

	Vopak Nederland Terminal: Vlaardingen	MyDocs ID: Revisie 11-09-2024
	Handleiding Tankauto Slotboekingsysteem	

Handleiding Tankauto Slotboekingsysteem

Algemeen

Deze handleiding geeft een kort overzicht van de belangrijkste functies van het slotboekingsysteem voor Vopak Vlaardingen. Het systeem is erop gericht om wegtransporteurs / vervoerder zelf via internet een tijdsafpraak te laten inplannen en een overzicht te geven van alle boekingen. Hiermee kan de vervoerder de eigen autoplanning verder optimaliseren. De indeling van de tijdslots is echter gebonden aan de infrastructurele beperkingen van de installatie. Boekingen zijn vrij aan te passen tot en met de dag vóór de geplande afspraak. De laad- of losdatum kan niet aangepast worden door de vervoerder!

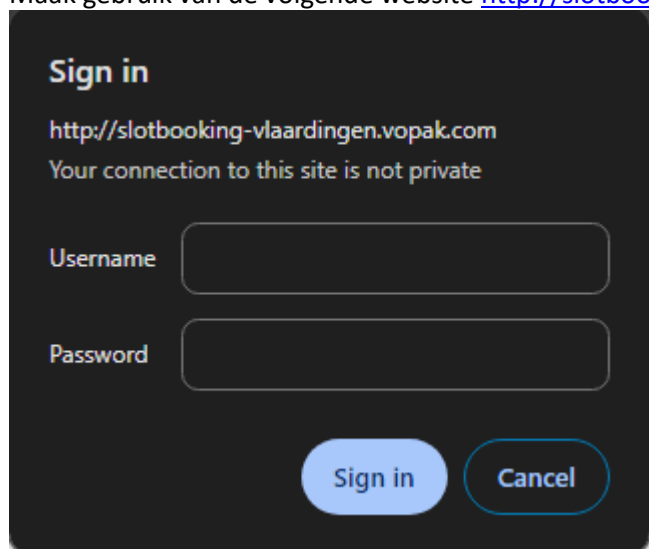
Een belangrijk uitgangspunt is de kwaliteit van de dienstverlening aan de (gezamenlijke) opdrachtgever (de eigenaar van de goederen). Om fouten tijdens de uitvoering te voorkomen zijn er bepaalde controles in het systeem ingebouwd. Toch kan er door een vergissing ergens in het proces een fout insluipen; controleer dus altijd goed of de gegevens kloppen met de eigen opdrachtgegevens. Bij misbruik van het systeem of de gegevens wordt de toegang ontzegd.

Het systeem is enkel gericht op het maken van een tijdsafpraak. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Acceptatie voor behandeling op de terminal vindt bij de afdeling expeditie plaats tijdens het aanmelden met de juiste gegevens.

Als Vopak Vlaardingen hopen we dat dit slotboekingsysteem levert aan een efficiënter afhandelingsproces op de terminal. Omdat we continue streven naar klanttevredenheid, ook voor de wegvervoerders, die onze installatie bezoeken, zijn alle opmerkingen om dit proces te verbeteren welkom.

Aanloggen

Om in te kunnen loggen in het systeem heeft u van een gebruikersnaam en toegangscode ontvangen. Maak gebruik van de volgende website <http://slotbooking-vlaardingen.vopak.com/Slotbooking>



Sign in

<http://slotbooking-vlaardingen.vopak.com>
Your connection to this site is not private

Username

Password

Hierna kom je in het inboekscherm van Vopak Vlaardingen. In de onderstaande stappen wordt beschreven hoe je de opdrachten op kan halen, in kan plannen en eventueel wijzigen of verwijderen.

Uitleg slotboekingscherm

Het scherm is opgebouwd uit 2 onderdelen: onderaan staan de toegevoegde opdrachten en bovenaan de planningsmatrix.

Opdrachten toevoegen

Voordat een opdracht ingeboekt kan worden, moet deze eerst opgevraagd cq. toegevoegd worden door de vervoerder. Met de knop **'Opdracht toevoegen'** komt de vervoerder in een dialoogvenster waar de productcode en het klant referentienummer ingevuld moeten worden.

Opdracht

Productcode	123456
Ref. nummer	13100413

Als deze referenties kloppen dan verschijnt de boeking onderin bij de openstaande opdrachten. De vervoerder kan op dat moment de opdrachtgegevens (product, gewicht, laaddatum etc.) controleren op juistheid.

⇒ Opdrachten moet specifiek opgevraagd worden met de *klantreferentie én productcode* om fouten tijdens de belading te voorkomen. Als er onder deze gegevens geen opdracht herkend wordt, moet er terug contact opgenomen worden met de *opdrachtgever*.

⇒ De klantreferentie én productcode zijn óók nodig bij het aanmelden op de terminal. Het niet voorhanden hebben van deze gegevens kan leiden tot vertraging en missen van de slottijd afspraak.

Handleiding Tankauto Slotboekingsysteem

Ongeboekte opdrachten

In de onderste regels op het scherm staan alle opdrachtgegevens van de toegevoegde opdrachten waaronder het klant-referentie nummer, het product en het te beladen gewicht. Deze gegevens moeten overeenkomen met de opdrachtgegevens die de vervoerder van de klant / opdrachtgever heeft ontvangen. Zo is de beladingsdatum van tevoren opgegeven door de klant en dus niet te wijzigen. Ook wordt de weegbrug getoond waarop de auto geladen moet worden. De knop **'Ongeboekt'** laat alle opdrachten zien die nog geen planningsafspraken hebben.

Slottijd inboeken

Door een ongeboekte opdracht te selecteren kleurt de regel geel. Ga vervolgens met de kalender naar de opgegeven datum van uitvoering. Om de opdracht in te boeken moet je in de planningsmatrix een tijdslot selecteren bij de in de opdrachtregel opgegeven weegbrug. De opdracht wordt dan ingepland en er verschijnt een geel vakje 'Eigen boeking' met het specifieke referentienummer in de planningsmatrix. Door met de muis op dit vakje te klikken, verschijnt de volledige opdracht informatie. Tegelijkertijd verdwijnt de opdrachtregel uit het overzicht van ongeboekte opdrachten. Het tijdslot is nu geboekt.

Omdat de meeste landtanks verbonden zijn aan een specifieke laadplaats, moet er goed naar het nummer van de betreffende weegbrug gekeken worden. Als in de opdrachtregel 'C05' staat vermeld, kan de auto alleen op weegbrug C05 ingepland worden. Het kan voorkomen dat bepaalde weegbruggen operationeel druk bezet zijn (te zien aan de rode vakjes), waardoor een eerder of later tijdstip gekozen moet worden.

Geboekte opdrachten

Met de knop **'Geboekt (deze dag)'** krijg je een compleet overzicht van alle opdrachten die voor een specifieke dag zijn ingepland. De opdracht informatie wordt getoond in de opdrachtregels. Met de kalender rechts bovenin kan een andere dag geselecteerd worden. Met de knop Ongeboekt keer je weer terug naar de ongeboekte opdrachten.

	Vopak Nederland Terminal: Vlaardingen	MyDocs ID: Revisie 11-09-2024
	Handleiding Tankauto Slotboekingsysteem	

Statusinformatie

Op de dag zelf ('vandaag') kan de vervoerder de slotplanning niet meer wijzigen. De status van de auto is zichtbaar in het planningsoverzicht:

grijs = 'Auto aanwezig'

blauw = 'Laden / lossen', de tank auto is in behandeling

groen = 'Auto geladen', de tankauto is gereed; geldt ook voor lossen

Niet beschikbaar	Auto bij Vopak
Eigen boeking	Laden / Lossen
Vopak boeking	Auto geladen

⇒ Mocht door omstandigheden (file, pech, vertraging etc.) de geplande tijd niet gehaald kunnen worden, is het altijd het beste om zo snel mogelijk telefonisch contact op te nemen met de tankautoplanning (010-4608800) om de afspraak te verzetten. Dit voorkomt vertragingen voor andere chauffeurs en vergroot de kans op een geschikte alternatieve slottijd.

Slottijd wijzigen

Door in de slotplanning op een vakje met een eigen boeking te klikken, verschijnt een scherm met alle detailinformatie van die boeking. Door rechtsonder op de knop '**Slot teruggeven**' te drukken, wordt de planningsafpraak ongedaan gemaakt. De opdracht verschijnt dan weer onder ongeboekte opdrachten en kan vervolgens opnieuw ingepland worden op een ander tijdstip.

⇒ Het is niet mogelijk om de oorspronkelijke tijd vast te houden voor een andere opdracht.

Opdracht annuleren

Een vervoerder moet een opdracht / geboekt slot zelf annuleren als blijkt dat hij deze vracht niet zelf (meer) gaat vervoeren. Dit gaat in **2 stappen**:

1. Ongedaan maken van het geboekte slot door in de slotplanning bij de betreffende boeking op de knop '**Slot teruggeven**' te drukken. De planningsafpraak is nu vervallen.
2. Annuleren van de opdracht door op '**Opdracht annuleren**' te drukken. De opdracht verdwijnt nu uit het overzicht van ongeboekte opdrachten.

Vopak boekingen

Soms heeft Vopak op verzoek van de klant al direct een planningsafpraak ingeboekt. Deze kunnen door de aangewezen vervoerder opgevraagd worden en verschijnen direct in het planningsoverzicht met een wit vakje 'Vopak boeking' en referentienummer. Door Vopak ingeboekte opdrachten kunnen door de vervoerder *niet* gewijzigd worden. Hiervoor moet contact opgenomen worden met de klant / Vopak tankautoplanning.

Contact

⇒ Mochten er problemen zijn bij het opvragen van opdrachten dan het beste altijd eerst contact opnemen met de opdrachtgever. Deze moet de vervoerder altijd van de juiste productcode en referentienummer voorzien.

⇒ Als er daarna nog vragen zijn over het inboeken van slots op de terminal, kan er contact opgenomen worden met de tankautoplanning: 010-4608800.