

	Vopak Nederland Terminal: Vlaardingen	MyDocs ID: Revisie: 11- 09-2024
	Manuel d'utilisation Système de réservation de créneaux horaires pour camions-citernes	

Manuel d'utilisation

Généralités

Ce manuel d'utilisation donne un bref aperçu des fonctions les plus importantes du système de réservation de créneaux horaires pour Vopak Vlaardingen. Le système vise à permettre aux transporteurs routiers de planifier eux-mêmes par Internet une réservation, et de leur offrir un aperçu de toutes les réservations. De cette manière, le transporteur peut optimiser lui-même son propre planning. La répartition des créneaux horaires est cependant liée aux limitations de l'infrastructure de l'installation. Les réservations peuvent être adaptées sans restriction jusqu'à un jour avant la réservation planifiée. Vous ne pouvez pas changer le date de (dé)chargement !

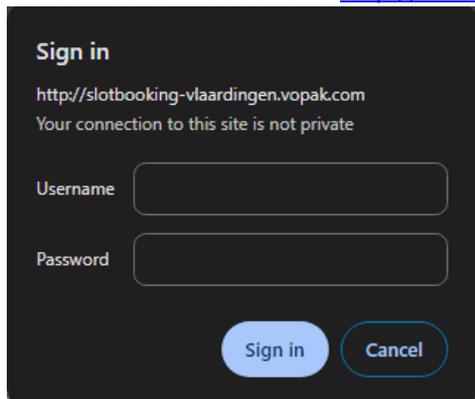
Un point de départ important est la qualité du service au donneur d'ordre (commun), le propriétaire des produits. Pour éviter les erreurs lors de l'exécution, des contrôles particuliers sont intégrés dans le système. Il se peut toutefois qu'une erreur se glisse dans le processus ; contrôlez donc toujours bien si les données concordent aux données de votre ordre. En cas d'abus du système ou des données, l'accès vous sera refusé.

Le système vise uniquement à effectuer une réservation, ceci ne vous accorde aucun droit. L'acceptation pour le traitement au terminal s'effectue au département expédition lors de la connexion avec les données correctes.

En tant que Vopak Vlaardingen nous espérons que ce système de réservation de créneau horaire permettra un processus de traitement plus efficace au terminal. Nous continuons à viser la satisfaction des clients - également pour les transporteurs qui visitent nos installations : nous accueillerons donc volontiers toutes les remarques permettant d'améliorer ce processus.

Ouvrir une session

Pour pouvoir vous connecter au système vous avez reçu un nom d'utilisateur et un code d'accès. Utilisez le site Web suivant: <http://slotbooking-vlaardingen.vopak.com/Slotbooking>.



Sign in

<http://slotbooking-vlaardingen.vopak.com>
Your connection to this site is not private

Username

Password

	Vopak Nederland Terminal: Vlaardingen	MyDocs ID: Revisie: 11- 09-2024
	Manuel d'utilisation Système de réservation de créneaux horaires pour camions-citernes	

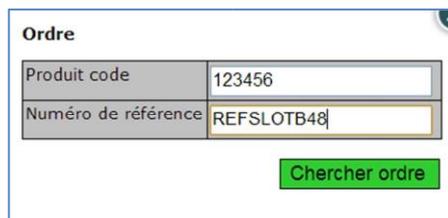
Vous arrivez ensuite sur l'écran de réservation Vopak Vlaardingen. Dans les étapes qui suivent, vous trouverez une description de la méthode pour introduire un ordre, planifier un ordre et éventuellement le modifier ou le supprimer.

Explication de l'écran réservation de créneau horaire

L'écran est divisé en 2 parties : dans la partie inférieure de l'écran figurent les ordres ajoutés, et dans la partie supérieure le tableau de planification.

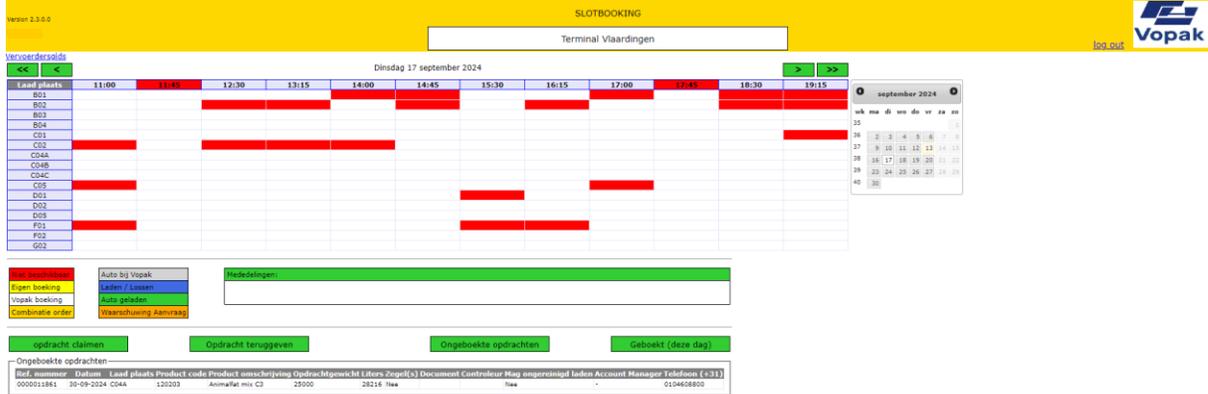
Ajouter des ordres

Avant qu'un ordre ne puisse être réservé, il doit d'abord être introduit c'est-à-dire ajouté par le transporteur. Avec le bouton « **ajouter un ordre** », le transporteur arrive à une fenêtre de dialogue où le code produit et le numéro de référence du client doivent être complétés.



Si ces références sont correctes, la réservation apparaît dans la partie inférieure, dans la liste des ordres en cours. C'est à ce moment que le transporteur peut contrôler si les données de l'ordre (produit, poids, date de chargement etc.) sont correctes.

- ⇒ Les ordres doivent être introduits spécifiquement avec la référence client et le code produit afin d'empêcher les erreurs au moment du chargement. Si en dessous de ces données aucun ordre n'est reconnu, il est nécessaire de prendre à nouveau contact avec le donneur d'ordre.
- ⇒ La référence client et le code du produit sont aussi nécessaires pour avoir accès au terminal. L'oubli de ces données peut provoquer des ralentissements et faire rater l'heure du slot réservé.



Legend:

- Opdracht claimen (Red)
- Opdracht teruggeven (Yellow)
- Ongeboekte opdrachten (Green)
- Geboekt (deze dag) (Blue)

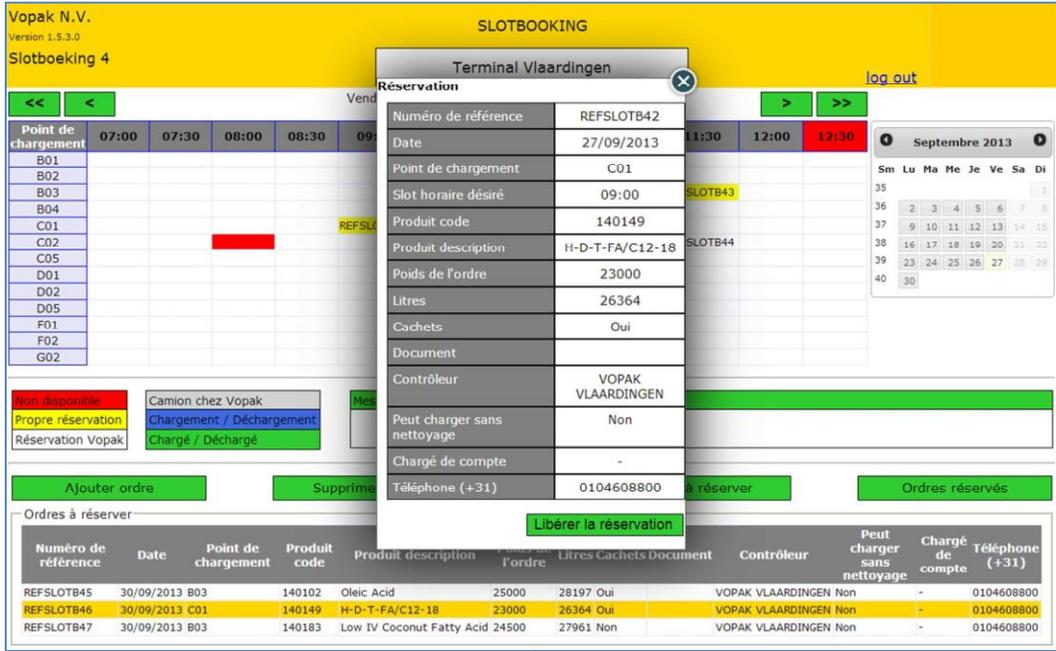
Referentie	Datum	Land plaats	Product code	Product omschrijving	Opdrachtgewicht	Liters	Zegel(s)	Document	Controleur	Mag	ongeregistreerd	Indem	Account Manager	Telefoon	(4.3.1)
000011886	10-09-2024	C04A	12003	Annafat mix C1	23000	23216	Nieu								010405802

Ordres non réservés

Dans les lignes ci-dessous sur l'écran apparaissent les détails des ordres ajoutés, parmi lesquels le numéro de référence client, le produit et le poids à charger. Ces données doivent concorder avec les détails de l'ordre que le transporteur du client / donneur d'ordre a reçus. La date de chargement est donc donnée à l'avance par le client et ne doit pas être changée. Le pont-bascule sur lequel le camion doit être chargé est aussi indiqué. Le bouton « non réservé » permet de voir les ordres pour lesquels aucun rendez-vous n'a encore été fixé dans le planning.

Réservation d'un créneau horaire

Sélectionner un ordre non réservé la colore en jaune. Utilisez ensuite le calendrier pour trouver la date donnée pour l'exécution. Pour réserver l'ordre dans le tableau de planning vous devez sélectionner un créneau horaire sur le pont-bascule figurant dans la ligne de l'ordre. L'ordre est alors planifié et une case jaune « auto réservation » apparaît avec un numéro de référence spécifique dans le tableau de planning. Cliquer avec la souris sur cette case fait apparaître les informations complètes relatives à l'ordre. En même temps, la ligne de l'ordre disparaît de l'aperçu des ordres non réservés. Le créneau horaire est maintenant réservé.



Terminal Vlaardingen

Réservation

Numéro de référence	REFSLOTB42
Date	27/09/2013
Point de chargement	C01
Slot horaire désiré	09:00
Produit code	140149
Produit description	H-D-T-FA/C12-18
Poids de l'ordre	23000
Litres	26364
Cachets	Oui
Document	
Contrôleur	VOPAK VLAARDINGEN
Peut charger sans nettoyage	Non
Chargé de compte	-
Téléphone (+31)	0104608800

Ordres à réserver

Numéro de référence	Date	Point de chargement	Produit code	Produit description	Poids de l'ordre	Litres	Cachets	Document	Contrôleur	Peut charger sans nettoyage	Chargé de compte	Téléphone (+31)
REFSLOTB45	30/09/2013	B03	140102	Oleic Acid	25000	28197	Oui		VOPAK VLAARDINGEN	Non	-	0104608800
REFSLOTB46	30/09/2013	C01	140149	H-D-T-FA/C12-18	23000	26364	Oui		VOPAK VLAARDINGEN	Non	-	0104608800
REFSLOTB47	30/09/2013	B03	140183	Low IV Coconut Fatty Acid	24500	27961	Non		VOPAK VLAARDINGEN	Non	-	0104608800

Étant donné que la plupart des camions-citernes sont liés à un point de chargement spécifique, il est nécessaire de faire attention au numéro du point de chargement concerné. Si la mention 'C05' figure sur la ligne de l'ordre, le chargement du camion peut uniquement être planifié sur le point de chargement C05. Ceci permet d'éviter que certains point de chargement soient utilisés intensivement (ceci se voit aux cases rouges), dans quel cas une période antérieure ou postérieure doit être choisie.

Ordres réservés

Au moyen du bouton « **réservé (aujourd'hui)** » il vous est possible d'obtenir un aperçu complet de tous les ordres prévus pour un jour spécifique. Les informations sur l'ordre sont affichées sur les lignes d'ordres. Il est possible de sélectionner un autre jour au moyen du calendrier figurant à droite au-dessus. Au moyen du bouton « **Non réservé** » vous revenez à nouveau aux ordres non réservés.

Information sur le statut

Le jour même (« aujourd'hui »), le transporteur ne peut plus modifier le planning des créneaux horaires. Le statut du camion est visible dans l'aperçu du planning :

gris = camion présent

bleu = chargement/déchargement, le camion-citerne est en cours de traitement.

vert = auto chargement, le camion-citerne est prêt; ceci est valable également pour le déchargement.

	Vopak Nederland Terminal: Vlaardingen	MyDocs ID: Revisie: 11-09-2024
	Manuel d'utilisation Système de réservation de créneaux horaires pour camions-citernes	

Non disponible	Camion chez Vopak
Propre réservation	Chargement / Déchargement
Réservation Vopak	Chargé / Déchargé

Si à cause de circonstances imprévues (embouteillage, panne, ralentissement etc.) le créneau prévu ne pouvait pas être respecté, il est toujours préférable de prendre contact par téléphone le plus rapidement possible avec le service de planification des chargements (010-4608800) afin de déplacer le rendez-vous. Ceci permet d'éviter les ralentissements pour les autres chauffeurs, et cela augmente les chances de trouver un créneau horaire alternatif qui convient.

Changement du créneau horaire

Cliquer sur une case correspondant à une de vos réservations dans le planning des créneaux horaires fait apparaître un écran avec les informations détaillées sur cette réservation. Appuyer sur le bouton « libérer le créneau horaire » à droite en bas permet d'annuler le rendez-vous planifié. L'ordre apparaît alors à nouveau dans la liste des ordres non réservés et peut à nouveau être introduit dans un autre créneau horaire.

Il n'est pas possible de conserver l'heure originale pour un autre ordre.

Annulation d'un ordre

Un transporteur doit lui-même annuler un ordre / un créneau horaire réservé s'il apparaît qu'il ne peut pas / plus transporter ce chargement lui-même. Ceci s'effectue en 2 étapes :

1. Annuler le créneau horaire réservé en appuyant sur le bouton « libérer le créneau horaire » à côté de la réservation concernée dans le planning des créneaux horaires. Le rendez-vous du planning a maintenant expiré.
2. Annuler l'ordre en appuyant sur le bouton « annuler l'ordre ». L'ordre disparaît maintenant de l'aperçu des ordres non réservés.

Réservations Vopak

Parfois à la demande du client, Vopak a déjà réservé directement un rendez-vous dans le planning. Ces réservations peuvent être introduites par le transporteur concerné et apparaissent directement dans l'aperçu du planning avec une case en blanc « réservation Vopak » et à numéro de référence. Ces ordres réservés par Vopak ne peuvent pas être modifiés par le transporteur. Pour les modifier il est nécessaire de prendre contact avec le client / le service d'auto-planification camions citernes de Vopak

Contact

- ⇒ En cas de problème lors du retrait d'ordres il est toujours préférable de prendre d'abord contact avec le donneur d'ordre. Celui-ci doit toujours fournir aux transporteurs le code produit et le numéro de référence corrects.
- ⇒ Si vous avez encore des questions sur la réservation de créneaux horaires pour le terminal, vous pouvez prendre contact avec le service de planification auto-chargement des camions-citernes : 010-4608800.