	Vopak Nederland Terminal: Vlaardingen	MyDocs ID: Revisie 11-09-2024
	Handbuch Slotbuchungssystem für Tankfahrzeuge	

Slotbuchungssystem für Tankfahrzeuge: Handbuch

Allgemein

Das vorliegende Handbuch gibt eine kurze Übersicht über die wichtigsten Funktionen des Slotbuchungssystems von Vopak Vlaardingen. Das System dient dazu, Straßenspediteuren und Transportunternehmen das Vereinbaren von Terminen über das Internet zu ermöglichen und ihnen eine Übersicht über alle Buchungen zu geben. Damit kann der Spediteur die Planung seiner Fahrzeuge weiter optimieren. Buchungen können bis zu einem Tag vor dem vereinbarten Termin frei geändert werden. Die Einteilung der Zeiträume (Slots) unterliegt jedoch den infrastrukturellen Beschränkungen der Anlage.

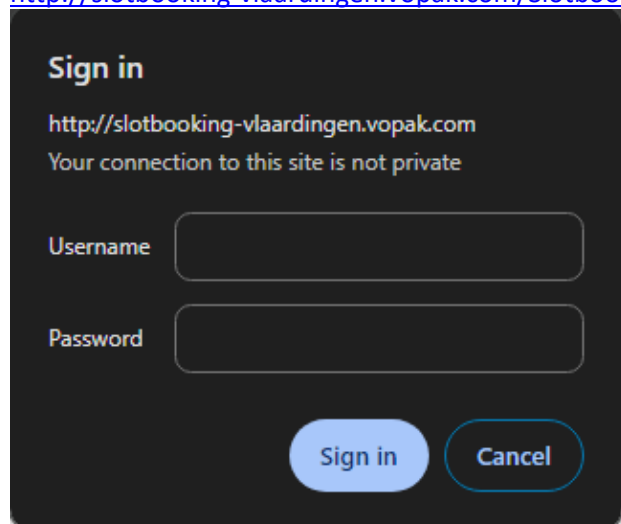
Ein wichtiger Ausgangspunkt ist die Qualität der Dienstleistung für den (gemeinsamen) Auftraggeber, den Eigentümer der Güter. Um der Entstehung von Fehlern bei der Abwicklung vorzubeugen, sind bestimmte Kontrollen in das System integriert. Dennoch kann sich aufgrund eines Irrtums an irgendeiner Stelle des Prozesses ein Fehler einschleichen. Überprüfen Sie daher stets sorgfältig, ob die Angaben mit den eigenen Auftragsdaten übereinstimmen. Bei Missbrauch des Systems oder der Daten wird der weitere Zugang verweigert.

Das System dient ausschließlich zur Vereinbarung von Terminen, es lassen sich keinerlei Rechte daraus ableiten. Die Zulassung zur Abfertigung am Terminal findet durch die Versandabteilung bei der Anmeldung der korrekten Daten statt.

Wir bei Vopak Vlaardingen hoffen, dass dieses Slotbuchungssystem zu einer effizienteren Abfertigung am Terminal beiträgt. Wir haben stets die Zufriedenheit der Kunden und der Spediteure, die unsere Anlage besuchen, im Auge – Vorschläge zur Verbesserung des Verfahrens sind uns daher immer willkommen.

Einloggen

Sie haben einen Benutzernamen und ein Passwort erhalten, mit denen Sie sich in das System einloggen können. Geben Sie den Benutzernamen und das Passwort auf der folgenden Website ein: <http://slotbooking-vlaardingen.vopak.com/Slotbooking>



The screenshot shows a dark-themed login window titled "Sign in". At the top, it displays the URL "http://slotbooking-vlaardingen.vopak.com" and a warning: "Your connection to this site is not private". Below this, there are two input fields: "Username" and "Password". At the bottom of the window, there are two buttons: "Sign in" and "Cancel".

Handbuch Slotbuchungssystem für Tankfahrzeuge

Sie gelangen auf die Hauptseite des Slotbuchungssystems. Wenn Sie sich das erste Mal eingeloggt haben, sind hier noch keine Aufträge zu sehen. Im Folgenden beschreiben wir schrittweise, wie Sie Aufträge anfragen, einplanen und ggf. ändern oder löschen können.

Ausloggen aus der Slotbuchungsseite

Die Seite ist aus zwei Teilen aufgebaut: Unten stehen die eingetragenen Aufträge, oben die Planungsmatrix.

Auftrag hinzufügen

Vor dem Einbuchen eines Auftrags muss dieser zunächst angefragt bzw. vom Spediteur hinzugefügt werden. Durch Betätigen der Schaltfläche „Auftrag hinzufügen“ erscheint ein Dialogfenster, in dem der Produktcode und die Referenznummer einzutragen sind.

Opdracht

Productcode	123456
Ref. nummer	13100413

Zoek opdracht

Stimmen diese Angaben, so erscheint die Buchung weiter unten bei den offenen Aufträgen. Der Spediteur kann nun überprüfen, ob die Auftragsdaten (Produkt, Gewicht, Ladedatum etc.) korrekt sind.

⇒ Aufträge müssen einzeln anhand der *Referenznummer* und des *Produktcodes* aufgerufen werden, um Fehlern beim Beladen vorzubeugen. Wird anhand der eingegebenen Daten kein Auftrag gefunden, so muss Kontakt zum *Auftraggeber* aufgenommen werden.

⇒ Referenznummer und Produktcode werden auch bei der Anmeldung am Terminal benötigt. Liegen diese Informationen nicht vor, kann es zu Verzögerungen und zum Verpassen des vereinbarten Slots kommen.

Vopak N.V. SLOTBOOKING
 Versie 1.5.0.0
 Slot Boeking 1 Terminal Vlaardingen

Donderdag 28 maart 2013

Weegbrug	07:00	07:30	08:00	08:30	09:00	09:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30
B01												
B02												
B03												
C01												
C05												
F01												

Niet beschikbaar

Eigen boeking

Vopak boeking

Auto bij Vopak

Laden / Lossen

Auto geladen

Mededelingen:

Testbericht van Harm

Opdracht toevoegen
Opdracht teruggeven
Ongeboekt
Geboekt (deze dag)

Ref. nummer	Datum	Weegbrug	Product	Omschrijving	Tonnage	Liters	Zegel(s)	Document	Controleur	M.O.L. Account Manager	Telefoon (+31)
TST130313	19/03/2013	C05	140147	DIST-CN-F-ACID	15000	17117	Nee	T1	VOPAK VLAARDINGEN	Nee	Chemie 1 0104608724
TONNAGE	20/03/2013	C05	140147	DIST-CN-F-ACID	12345	14132	Ja		VOPAK VLAARDINGEN	Nee	Marin Prinsze 0104608716
MOLISIA	20/03/2013	C01	112200	SUNFLOWERSEEDOIL	11111	12540	Nee		BUSCHMEYER	Ja	Chemie 1 0104608724
MVLD1A	28/03/2013	C05	140147	DIST-CN-F-ACID	10000	11448	Nee		VOPAK VLAARDINGEN	Nee	Chemie 1 0104608724
SMART2013	28/03/2013	C01	112200	SUNFLOWERSEEDOIL	32000	36117	Nee		BLAAUW CARGO CONTROL	Ja	ACCVL4 0104608724
TEST2SLOTS	28/03/2013	C01	112200	SUNFLOWERSEEDOIL	25000	28216	Nee		BUSCHMEYER	Nee	ACCVL4 0104608724
SLOTBOEKIN	28/03/2013	C05	140147	DIST-CN-F-ACID	10000	11448	Nee		VOPAK VLAARDINGEN	Nee	Chemie 1 0104608724
TESELUK	28/03/2013	C05	140403	Shear acid 85	25000	29673	Nee		VOPAK VLAARDINGEN	Ja	Dijk van der Sande 0104608714
SBC15/1	29/03/2013	C01	112200	SUNFLOWERSEEDOIL	25000	28216	Nee		BUSCHMEYER	Ja	ACCVL4 0104608724
TESTREF1	29/03/2013	C05	140147	DIST-CN-F-ACID	15000	17117	Nee		VOPAK VLAARDINGEN	Nee	Chemie 1 0104608724

Handbuch Slotbuchungssystem für Tankfahrzeuge

Ungebuchte Aufträge

In den Zeilen unten auf der Seite sind alle Details zu den hinzugefügten Aufträgen zu finden, zum Beispiel die Referenznummer, das Produkt und das zu ladende Gewicht. Diese Daten müssen mit den Auftragsdaten übereinstimmen, die der Spediteur vom Kunden bzw. Auftraggeber erhalten hat. So ist zum Beispiel das Beladedatum zuvor vom Kunden eingegeben worden und kann nicht geändert werden. Auch wird die Ladestelle angezeigt, an der das Fahrzeug zu beladen ist. Nach Betätigen der Schaltfläche „Ungebucht“ werden alle Aufträge angezeigt, für die noch kein Termin vereinbart wurde.

Slot buchen

Nach Auswahl eines ungebuchten Auftrags wird die entsprechende Zeile gelb dargestellt. Gehen Sie nun im Kalender auf das angegebene Ausführungsdatum. Um den Auftrag einzubuchen, wählen Sie in der Planungsmatrix ein Zeitfenster (einen Slot) für die in der Auftragszeile angegebene Ladestelle aus. Der Auftrag wird dann eingeplant, er erscheint ein gelbes Feld „Eigene Buchung“ mit der jeweiligen Referenznummer in der Planungsmatrix. Wenn Sie mit der Maus auf dieses Feld klicken, erscheinen die vollständigen Auftragsinformationen. Gleichzeitig verschwindet die Auftragszeile aus der Übersicht der ungebuchten Aufträge. Der Slot ist nun gebucht.

Ref. nummer	Datum	Weegbrug	Product	Omschrijving	Tonnage	Liters	Zegel(s)	Document	Controleur	R.O.L.	Account Manager	Telephone (+31)
TST130913	15/03/2013	C05	140147	DIST-CN-F-ACID	15000	17117	Nee		VOPAK VLAARDINGEN	Nee	Chemie 1	0104608724
TONNAGE	20/03/2013	C05	140147	DIST-CN-F-ACID	12345	17117	Nee		VOPAK VLAARDINGEN	Nee	Chemie 1	0104608724
MOLLSIA	20/03/2013	C01	112200	SUNFLOWERSEEDOIL	11111	17117	Nee		VOPAK VLAARDINGEN	Nee	Chemie 1	0104608724
MVL01A	28/03/2013	C05	140147	DIST-CN-F-ACID	10000	17117	Nee		VOPAK VLAARDINGEN	Nee	Chemie 1	0104608724
3MART2013	28/03/2013	C01	112200	SUNFLOWERSEEDOIL	20000	28216	Nee		BUSCHMEYER	Ja	ACCVL04	0104608724
TESTZL07S	28/03/2013	C01	112200	SUNFLOWERSEEDOIL	20000	28216	Nee		BUSCHMEYER	Nee	ACCVL04	0104608724
SLOTBOEKIN	28/03/2013	C05	140147	DIST-CN-F-ACID	10000	11448	Nee		VOPAK VLAARDINGEN	Nee	Chemie 1	0104608724
TEGELIK	28/03/2013	C05	143403	Stearic acid 65	25000	29673	Nee		VOPAK VLAARDINGEN	Ja	Dick van der Sande	0104608714
SBC13/1	29/03/2013	C01	112200	SUNFLOWERSEEDOIL	20000	28216	Nee		BUSCHMEYER	Ja	ACCVL04	0104608724
TESTREF1	29/03/2013	C05	140147	DIST-CN-F-ACID	15000	17117	Nee		VOPAK VLAARDINGEN	Nee	Chemie 1	0104608724


Da die meisten Ladetanks mit einer speziellen Ladestelle verbunden sind, ist es wichtig, die Nummer der jeweiligen Ladestelle sorgfältig zu prüfen. Es kann vorkommen, dass bestimmte Ladestellen stark frequentiert sind (zu erkennen an den roten Feldern). In diesem Fall ist ein früherer oder späterer Zeitpunkt zu wählen.

Gebuchte Aufträge

Durch Betätigen der Schaltfläche „Gebuchte Aufträge“ erhalten Sie eine vollständige Übersicht über alle für einen bestimmten Tag eingeplanten Aufträge. In der jeweiligen Auftragszeile werden die Auftragsinformationen dargestellt. Mithilfe des Kalenders rechts oben kann ein anderer Tag ausgewählt werden. Durch Betätigen der Schaltfläche „Ungebucht“ gelangen Sie zurück zu den ungebuchten Aufträgen.

Statusinformationen

Am aktuellen Tag („heute“) kann die Slotplanung nicht mehr vom Spediteur geändert werden. Der Status des Fahrzeugs ist in der Planungsübersicht ablesbar.

	Vopak Nederland Terminal: Vlaardingen	MyDocs ID: Revisie 11-09-2024
	Handbuch Slotbuchungssystem für Tankfahrzeuge	

Grau: „Fahrzeug vor Ort“

Blau: „lädt / entlädt“, das Fahrzeug wird be- oder entladen

Grün: „beladen / leer“, der Be- bzw. Entladevorgang ist abgeschlossen

Niet beschikbaar	Auto bij Vopak
Eigen boeking	Laden / Lossen
Vopak boeking	Auto geladen

⇒ Sollten Sie einen vereinbarten Termin (zum Beispiel aufgrund von Stau, Unfällen oder sonstigen Verspätungen) nicht einhalten können, sollten Sie stets so schnell wie möglich Kontakt mit der Tankfahrzeugplanung unter +31 (0)10 – 4608800 aufnehmen, um den Termin zu verschieben. So können Verzögerungen für andere Fahrer vermieden werden, und Ihre Chance auf einen geeigneten Ausweichslot steigt.

Slot ändern

Wenn Sie in der Slotplanung auf ein Feld mit einer eigenen Buchung klicken, erscheint eine Seite mit allen Detailinformationen dieser Buchung. Wenn Sie rechts unten auf die Schaltfläche **„Slot zurückgeben“** klicken, wird der Termin storniert. Der Auftrag erscheint dann wieder unter „Ungebuchte Aufträge“ und kann erneut für einen anderen Zeitraum eingeplant werden.

⇒ Der ursprüngliche Slot kann nicht für einen anderen Auftrag freigehalten werden.

Auftrag stornieren

Falls sich zeigt, dass ein Spediteur eine Fracht nicht mehr selbst transportiert, muss er diesen Auftrag bzw. gebuchten Slot selbst stornieren. Dies geschieht in **zwei Schritten**:

1. Der gebuchte Slot kann storniert werden, indem Sie in der Slotplanungsübersicht bei der betreffenden Buchung auf die Schaltfläche **„Slot zurückgeben“** klicken. Die Terminvereinbarung ist dann nicht mehr gültig.
2. Wenn Sie einen gesamten Auftrag stornieren möchten, klicken Sie auf **„Auftrag stornieren“**. Der Auftrag verschwindet dann aus der Übersicht der ungebuchten Aufträge.

Vopak-Buchungen

Auch Vopak selbst kann auf Aufforderung des Kunden direkt einen Termin einbuchen. Solche Slots können vom zuständigen Spediteur abgefragt werden und erscheinen mit einem weißen Feld „Vopak-Buchung“ und einer Referenznummer direkt in der Planungsübersicht. Von Vopak vorgenommene Buchungen können vom Spediteur *nicht* geändert werden, sondern es muss Kontakt zum Kunden bzw. zur Vopak-Tankfahrzeugplanung aufgenommen werden.

Kontakt

⇒ Falls es Probleme beim Abfragen von Aufträgen gibt, sollte immer zuerst Kontakt zum Auftraggeber aufgenommen werden. Dieser ist dafür verantwortlich, dem Spediteur den Produktcode und die Referenznummer korrekt mitzuteilen.

⇒ Falls danach noch Fragen zum Einbuchen von Slots am Terminal offen sind, kann Kontakt zur Tankfahrzeugplanung aufgenommen werden: +31 (0)10 - 4608800