

Vopak Nederland Terminal: Vlaardingen

MyDocs ID: Revisie 11-09-2024

Handbuch Slotbuchungssystem für Tankfahrzeuge

Slotbuchungssystem für Tankfahrzeuge: Handbuch

Allgemein

Das vorliegende Handbuch gibt bietet eine kurze Übersicht über die wichtigsten Funktionen des Slotbuchungssystems von Vopak Vlaardingen. Das System dient dazu, Straßenspediteuren und Transportunternehmen das Vereinbaren von Terminen über das Internet zu ermöglichen und ihnen eine Übersicht über alle Buchungen zu geben. Damit kann der Spediteur die Planung seiner Fahrzeuge weiter optimieren. Buchungen können bis zu einem Tag vor dem vereinbarten Termin frei geändert werden. Die Einteilung der Zeiträume (Slots) unterliegt jedoch den infrastrukturellen Beschränkungen der Anlage.

Ein wichtiger Ausgangspunkt ist die Qualität der Dienstleistung für den (gemeinsamen) Auftraggeber, den Eigentümer der Güter. Um der Entstehung von Fehlern bei der Abwicklung vorzubeugen, sind bestimmte Kontrollen in das System integriert. Dennoch kann sich aufgrund eines Irrtums an irgendeiner Stelle des Prozesses ein Fehler einschleichen. Überprüfen Sie daher stets sorgfältig, ob die Angaben mit den eigenen Auftragsdaten übereinstimmen. Bei Missbrauch des Systems oder der Daten wird der weitere Zugang verweigert.

Das System dient ausschließlich zur Vereinbarung von Terminen, es lassen sich keinerlei Rechte daraus ableiten. Die Zulassung zur Abfertigung am Terminal findet durch die Versandabteilung bei der Anmeldung der korrekten Daten statt.

Wir bei Vopak Vlaardingen hoffen, dass dieses Slotbuchungssystem zu einer effizienteren Abfertigung am Terminal beiträgt. Wir haben stets die Zufriedenheit der Kunden und der Spediteure, die unsere Anlage besuchen, im Auge – Vorschläge zur Verbesserung des Verfahrens sind uns daher immer willkommen.

Einloggen

Sie haben einen Benutzernamen und ein Passwort erhalten, mit denen Sie sich in das System einloggen können. Geben Sie den Benutzernamen und das Passwort auf der folgenden Website ein: <u>http://slotbooking-vlaardingen.vopak.com/Slotbooking</u>

Sign in	
http://slotbo	ooking-vlaardingen.vopak.com
Your connec	
Username	
Password	
	Sign in Cancel

🖅 Vopak	Vopak Nederland Terminal: Vlaardingen	MyDocs ID:
,	Handbuch Slotbuchungssystem für Tankfahrzeuge	Revisie 11-09-2024

Sie gelangen auf die Hauptseite des Slotbuchungssystems. Wenn Sie sich das erste Mal eingeloggt haben, sind hier noch keine Aufträge zu sehen. Im Folgenden beschreiben wir schrittweise, wie Sie Aufträge anfragen, einplanen und ggf. ändern oder löschen können.

Ausloggen aus der Slotbuchungsseite

Die Seite ist aus zwei Teilen aufgebaut: Unten stehen die eingetragenen Aufträge, oben die Planungsmatrix.

Auftrag hinzufügen

Vor dem Einbuchen eines Auftrags muss dieser zunächst angefragt bzw. vom Spediteur hinzugefügt werden. Durch Betätigen der Schaltfläche **"Auftrag hinzufügen"** erscheint ein Dialogfenster, in dem der Produktcode und die Referenznummer einzutragen sind.

Opdracht	e
Productcode	123456
Ref. nummer	13100413
	Zoek opdracht

Stimmen diese Angaben, so erscheint die Buchung weiter unten bei den offenen Aufträgen. Der Spediteur kann nun überprüfen, ob die Auftragsdaten (Produkt, Gewicht, Ladedatum etc.) korrekt sind.

⇒ Aufträge müssen einzeln anhand der *Referenznummer* und des *Produktcodes* aufgerufen werden, um Fehlern beim Beladen vorzubeugen. Wird anhand der eingegebenen Daten kein Auftrag gefunden, so muss Kontakt zum *Auftraggeber* aufgenommen werden.

⇒ Referenznummer und Produktcode werden auch bei der Anmeldung am Terminal benötigt. Liegen diese Informationen nicht vor, kann es zu Verzögerungen und zum Verpassen des vereinbarten Slots kommen.

opak N ersion 1.5	N.V. 5.0.0							SLOTE	OOKING									
lot Boe	eking 1							Terminal	vlaardingen									
						·	Done	derdag 28 n	naart 2013									
	Weenbrug	07:00	07:30	08:00 08:3		00:00	09:30	10:00	10:30	11:00	110	30 12:00	12:30					
<	B01		01100	00100 0015				10100	10.00	*****				~	0	maa	rt 2013	C
	B02																	
[B03														wk ma	a di v	vo do v	r za
	C01														9			1 2
	C05	-			MVL	.01					SB015				10 4	5	6 7	8 9
I	F01														11 11	12 1	13 14 1	5 16
															_			
Viet besc Eigen bo /opak bo Opd	chikbaar beking oeking dracht toev	Auto bij Vo Laden / Los Auto gelade /oegen	apak Mi asen Te en	ededelingen: Istbericht van Har Opdracht terug	m geven				Ongebo	ekt		Geboel	kt (deze (dag)				
iet beso igen bo lopak bo Opd Ongeb	chikbaar beking oeking fracht toev	Auto bij Vo Laden / Los Auto gelade voegen	apak Me ssen Te en	ededelingen: Istbericht van Har Opdracht terug	m geven		7		Ongebo	ekt		Geboel	kt (deze (dag)				
et beso gen bo opak bo Opd Ongeb Ref. nu	chikbear beking loeking dracht toev boekt ummer D	Auto bij Vo Laden / Los Auto gelade voegen	pak Me ssen Te en brug Product	ededelingen: stbericht van Har Opdracht terug	m geven Tonn 1500	age Liters	s Zegel(s	s) Documen	Ongebo t Contr	ekt roleur	M.O.L	Geboel	kt (deze (dag) 1 (+31)				
et beso gen bo opak bo Opd Ongeb Ref. nu rst 130 ronnac	chikbear beking looking dracht toev bookt ummer D D313 15/4 GF 20/4	Auto bij Vo Laden / Los Auto gelade /oegen atum Weeg 03/2013 C05	brug Product 140147	ededelingen: stbericht van Hau Opdracht terug Omschrijving DIST-CN-F-ACID DIST-CN-F-ACID	m geven 1500 1234	10 Liters	s Zegel(s	s) Documen T1	Ongebo t Contr VOPAK VLAAR	ekt Toleur IDINGEN DINGEN	M.O.L Nee	Geboel Account Manage Chemie 1 Martin Prinsze	kt (deze (Telefoor 01046087 01046087	dag) 1 (+31) 724 716				
opak bo opak bo Opd Ongeb Ref. nu TST130 TONNAG MOLISJ	chikbaar beking ooking dracht toev boekt ummer D D313 15/(GE 20/(DA 20/)	Auto bij Vo Laden / Lot Auto gelade voegen vatum Weeg 03/2013 CO5 03/2013 CO5	brug Product 140147 112200	ededelingen: estbericht van Hai Opdracht terug DIST-CN-F-ACID DIST-CN-F-ACID DIST-CN-F-ACID	m geven 1500 1234	0 17117 5 14132 1 12540	s Zegel(s Nee 2 Ja 2 Nee	5) Documen T1	Ongebo t Contr VOPAK VLAAR VOPAK VLAAR BUSCHNEYER	ekt roleur IDINGEN IDINGEN	M.O.L Nee Nee Ja	Geboel Account Manage Chemie 1 Martin Prinsze Chemie 1	kt (deze (Telefoor 01046087 01046087 01046087	dag) 1 (+31) 724 716 724				
opak bo opak bo Opd Ongeb Ref. nu TST130 TONNAG MOLISJ	chikbaar beking oeking dracht toev boekt ummer D D313 15/(GE 20/(A 28/(Auto bij Vo Laden / Loi Auto geladi voegen 03/2013 CO5 03/2013 CO5 03/2013 CO5	brug Product 140147 140147 140147	ededelingen: estbericht van Hai Opdracht terug DIST-Ch-F-ACID SUNFLOWERSEEDO DIST-Ch-F-ACID SUNFLOWERSEEDO	m geven 1500 1234 VIL 1111 1000	age Liters 0 17117 5 14132 1 12540 0 11446	s Zegel(s Nee Ja Nee	s) Documen T1	Ongebo t Contr VOPAK VLAAR VOPAK VLAAR BUSCHMEYER VOPAK VLAAR	ekt DINGEN DINGEN DINGEN	M.O.L Nee Nee Ja Nee	Geboel Account Managed Chemie 1 Martin Prinsze Chemie 1	kt (deze (Telefoor 01046087 01046087 01046087 01046087	dag) 1 (+31) 724 716 724 724				
opak bo opak bo Opd Ongeb Ref. nu TST130 FONNAG WOLISJ WVL01A SMAAR	chikbear beking oeking dracht toev boekt ummer D D313 15/0 GE 20/0 A 28/0 A 28/0	Auto bij Vo Laden / Lo; Auto geladi voegen vatum Weeg 03/2013 C05 03/2013 C05 03/2013 C05 03/2013 C01 03/2013 C01	brup Product 140147 12200 140147	ededelingen: stbericht van Hai Opdracht terug DIST-CH-F-ACID SUNFLOWERSEEDC DIST-CH-F-ACID SUNFLOWERSEEDC	m Tonr 1500 1234 JL 1111 1000 JL 3200	age Liters 0 17117 5 14132 1 12540 0 11442 0 36117	s Zegel(s Nee 2 Ja Nee Nee	s) Documen T1	Ongebo t Contr VOPAK VLAAR VOPAK VLAAR BUSCHMEYER VOPAK VLAAR BLAAUW CAR	ekt KDINGEN KDINGEN KDINGEN GO CONTROL	M.O.L Nee Ja Nee Ja	Geboel Account Manage Chemie 1 Chemie 1 Chemie 1 ACCVLD4	xt (deze (01046087 01046087 01046087 01046087 01046087 01046087	dag) (+31) 724 716 724 724 724 724				
et beso gen bo opak bo Opd Ongeb Ref. nu TST 130 TONNAG MOLISJ MVL01A SMAAR ¹ TEST2S	chikbaar beking looeking dracht toev boekt ummer D 3313 15/(34 20/(A 28/(A 28/(T2013 28/(Auto bij Vo Laden / Lo Auto gelade voegen 03/2013 C05 03/2013 C05 03/2013 C01 03/2013 C01 03/2013 C01	brup Product 140147 140147 112200 140147 112200	ededelingen: stbericht van Hai Opdracht terug DIST-CH-F-ACID DIST-CH-F-ACID DIST-CH-F-ACID DIST-CH-F-ACID DIST-CH-F-ACID SUNFLOWERSEED SUNFLOWERSEED SUNFLOWERSEED	m Tonn 1500 1234 PIL 1111 1000 PIL 2200 PIL 2500	age Liters 0 17117 5 14132 1 12540 0 11446 0 36117 0 28216	s Zegel(s 7 Nee 2 Ja 9 Nee 7 Nee 7 Nee 5 Nee	Documen T1	Ongebo VOPAK VLAAR VOPAK VLAAR BUSCHMEYER VOPAK VLAAR BLAAUW CAR BLAAUW CAR BUSCHMEYER	ekt Rolaur Rolingen Lolingen Rolingen Go Control	M.O.L Nee Ja Nee Ja Nee	Geboel Chemie 1 Martin Prinaze Chemie 1 Chemie 1 ACCVLD4 ACCVLD4	r Telefoor 01046087 01046087 01046087 01046087 01046087 01046087	dag) 724 716 724 724 724 724 724 724				
et beso gen bo opak bo Ongeb Ref. nu TST130 TONNAC MOLISJ MVL014 SMAAR ³ SMAAR ³ SMAAR ³	chikbaar jeking joeking iracht toev joekt ummer D joga jaga jaga jaga jaga joga jaga jaga <td>Auto bij Vo Laden / Loi Auto gelad voegen volgen vo</td> <td>brug Product 140147 140147 112200 140147 112200 112200 140147</td> <td>ededelingen: stbericht van Hai Opdracht terug DIST-CHF-ACID DIST-CHF-ACID DIST-CHF-ACID SUNFLOWERSEEDC SUNFLOWERSEEDC SUNFLOWERSEEDC SUNFLOWERSEEDC SUNFLOWERSEEDC SUNFLOWERSEEDC</td> <td>m Tonn 1500 1234 NL 1111 1000 DIL 3200 1000 1000</td> <td>age Liters 0 17117 5 14132 1 12540 0 11448 0 36117 0 28216 0 11448</td> <td>s Zegel(s Nee Ja Nee Nee Nee Nee</td> <td>i) Documen T1</td> <td>Ongebo t Contr VOPAK VLAAR BUSCHMEYER BUSCHMEYER BUAUW CAR BUAUW CAR BUSCHMEYER VOPAK VLAAR</td> <td>ekt RDINGEN RDINGEN RDINGEN GO CONTROL</td> <td>M.O.L Nee Ja Nee Ja Nee Nee</td> <td>Geboel Account Manage Chemie 1 Martin Prinze Chemie 1 AccvuD4 AccvuD4 AccvuD4 Chemie 1</td> <td>r Telefoor 01046087 01046087 01046087 01046087 01046087 01046087 01046087</td> <td>dag) 724 716 724 724 724 724 724 724 724</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>	Auto bij Vo Laden / Loi Auto gelad voegen volgen vo	brug Product 140147 140147 112200 140147 112200 112200 140147	ededelingen: stbericht van Hai Opdracht terug DIST-CHF-ACID DIST-CHF-ACID DIST-CHF-ACID SUNFLOWERSEEDC SUNFLOWERSEEDC SUNFLOWERSEEDC SUNFLOWERSEEDC SUNFLOWERSEEDC SUNFLOWERSEEDC	m Tonn 1500 1234 NL 1111 1000 DIL 3200 1000 1000	age Liters 0 17117 5 14132 1 12540 0 11448 0 36117 0 28216 0 11448	s Zegel(s Nee Ja Nee Nee Nee Nee	i) Documen T1	Ongebo t Contr VOPAK VLAAR BUSCHMEYER BUSCHMEYER BUAUW CAR BUAUW CAR BUSCHMEYER VOPAK VLAAR	ekt RDINGEN RDINGEN RDINGEN GO CONTROL	M.O.L Nee Ja Nee Ja Nee Nee	Geboel Account Manage Chemie 1 Martin Prinze Chemie 1 AccvuD4 AccvuD4 AccvuD4 Chemie 1	r Telefoor 01046087 01046087 01046087 01046087 01046087 01046087 01046087	dag) 724 716 724 724 724 724 724 724 724				
iet beso igen bo opak bo Ongeb Ref. nu TST130 TONNAC MOLISJ MVLO1A SMAAR TEST2S SLOTBC	chibbaar chibbaar peking oeking dracht toev oeking dracht toev dracht toev dracht toev dracht toev </td <td>Auto bij Vo Laden / Lo: Auto gelad voegen 03/2013 CO5 03/2013 CO5 03/2013 CO1 03/2013 CO1 03/2013 CO1 03/2013 CO1 03/2013 CO5</td> <td>brug Product 140147 140147 112200 140147 112200 140147 112200 140147 112200</td> <td>ededelingen: stbericht van Hal Opdracht terug DIST-CH-F-ACID DIST-CH-F-ACID DIST-CH-F-ACID DIST-CH-F-ACID SUNFLOWERSEEDC SUNFLOWERSEEDC SUNFLOWERSEEDC DIST-CH-F-ACID DIST-CH-F-ACID DIST-CH-F-ACID DIST-CH-F-ACID</td> <td>m Tonn 1500 1234 IL 1111 1000 DIL 2500 1000 2500</td> <td>age Liters 0 17117 5 14132 1 12540 0 11448 0 36117 0 28216 0 11448 0 29673</td> <td>S Zegel(s Nee 2 Ja Nee 8 Nee 8 Nee 8 Nee</td> <td>c) Documen T1</td> <td>Ongebo VOPAK VLAAR BUSCHMEYER BLAAUW CAR BLAAUW CAR BUSCHMEYER VOPAK VLAAR</td> <td>ekt DINGEN DINGEN DINGEN GO CONTROL DINGEN DINGEN</td> <td>M.O.L Nee Ja Nee Ja Nee Ja</td> <td>Geboel Chamie 1 Martin Prinsze Chamie 1 Chamie 1 Chamie 1 Chamie 1 Chamie 1 Dick van der Sande</td> <td>xt (deze of the second second</td> <td>dag) (+31) 724 724 724 724 724 724 724 724 724 724</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>	Auto bij Vo Laden / Lo: Auto gelad voegen 03/2013 CO5 03/2013 CO5 03/2013 CO1 03/2013 CO1 03/2013 CO1 03/2013 CO1 03/2013 CO5	brug Product 140147 140147 112200 140147 112200 140147 112200 140147 112200	ededelingen: stbericht van Hal Opdracht terug DIST-CH-F-ACID DIST-CH-F-ACID DIST-CH-F-ACID DIST-CH-F-ACID SUNFLOWERSEEDC SUNFLOWERSEEDC SUNFLOWERSEEDC DIST-CH-F-ACID DIST-CH-F-ACID DIST-CH-F-ACID DIST-CH-F-ACID	m Tonn 1500 1234 IL 1111 1000 DIL 2500 1000 2500	age Liters 0 17117 5 14132 1 12540 0 11448 0 36117 0 28216 0 11448 0 29673	S Zegel(s Nee 2 Ja Nee 8 Nee 8 Nee 8 Nee	c) Documen T1	Ongebo VOPAK VLAAR BUSCHMEYER BLAAUW CAR BLAAUW CAR BUSCHMEYER VOPAK VLAAR	ekt DINGEN DINGEN DINGEN GO CONTROL DINGEN DINGEN	M.O.L Nee Ja Nee Ja Nee Ja	Geboel Chamie 1 Martin Prinsze Chamie 1 Chamie 1 Chamie 1 Chamie 1 Chamie 1 Dick van der Sande	xt (deze of the second	dag) (+31) 724 724 724 724 724 724 724 724 724 724				
Opd Opd Ongeb Ref. nu TST130 TONNAC MOLISJ MVL014 SMAAR TEST2S SLOTBC TEGELI: SBC15/	Chikbear beking oeking iracht toev poekt ummer D Da13 19// Ja2013 19// A 28/0 AA 28/0 Storts 28/0 Storts 28/0 VIX 28/0	Auto bij Vo Laden / Loi Auto gelad voegen volgen vo	brup Product 140147 140147 140147 112200 112200 112200 112200 112200 112200	ededelingen: stbericht van Hai Opdracht terug DIST-CIF-FACID DIST-CIF-FACID DIST-CIF-FACID SURFLOWERSEEDC SURFLOWERSEEDC StavrE-WERSEEDC StavrE-WERSEEDC	m 1500 1234 HL 1111 1000 ML 3200 ML 2500 1000 2500 HL 2500	age Litters 0 17117 5 14132 1 12540 0 36117 0 36117 0 28216 0 11446 0 29673 0 28216 0 28216	S Zegel(S 7 Nac 2 Ja 8 Nec 8 Nec 8 Nec 8 Nec 8 Nec 8 Nec	i) Documen Ti	Ongebo to Contr VOPAK VLAAR BUSCHMEYER BLAALW CAR BUSCHMEYER VOPAK VLAAR SUSCHMEYER BUSCHMEYER	ekt DDINGEN LDINGEN LDINGEN GO CONTROL LDINGEN LDINGEN	M.O.L Nee Ja Nee Ja Nee Nee Ja Ja	Geboel Account Manage Chemie 1 Martin Prinzze Chemie 1 ACCVLD4 Chemie 1 Dick van der Sande ACCVLD4	Telefoor 01046087 01046087 01046087 01046087 01046087 01046087 01046087 01046087 01046087 01046087	dag) 724 724 724 724 724 724 724 724 724 724				

🖅 Vopak	Vopak Nederland Terminal: Vlaardingen	MyDocs ID:
	Handbuch Slotbuchungssystem für Tankfahrzeuge	Revisie 11-09-2024

Ungebuchte Aufträge

In den Zeilen unten auf der Seite sind alle Details zu den hinzugefügten Aufträgen zu finden, zum Beispiel die Referenznummer, das Produkt und das zu ladende Gewicht. Diese Daten müssen mit den Auftragsdaten übereinstimmen, die der Spediteur vom Kunden bzw. Auftraggeber erhalten hat. So ist zum Beispiel das Beladedatum zuvor vom Kunden eingegeben worden und kann nicht geändert werden. Auch wird die Ladestelle angezeigt, an der das Fahrzeug zu beladen ist. Nach Betätigen der Schaltfläche **"Ungebucht"** werden alle Aufträge angezeigt, für die noch kein Termin vereinbart wurde.

Slot buchen

Nach Auswahl eines ungebuchten Auftrags wird die entsprechende Zeile gelb dargestellt. Gehen Sie nun im Kalender auf das angegebene Ausführungsdatum. Um den Auftrag einzubuchen, wählen Sie in der Planungsmatrix ein Zeitfenster (einen Slot) für die in der Auftragszeile angegebene Ladestelle aus. Der Auftrag wird dann eingeplant, er erscheint ein gelbes Feld "Eigene Buchung" mit der jeweiligen Referenznummer in der Planungsmatrix. Wenn Sie mit der Maus auf dieses Feld klicken, erscheinen die vollständigen Auftragsinformationen. Gleichzeit verschwindet die Auftragszeile aus der Übersicht der ungebuchten Aufträge. Der Slot ist nun gebucht.



Da die meisten Ladetanks mit einer speziellen Ladestelle verbunden sind, ist es wichtig, die Nummer der jeweiligen Ladestelle sorgfältig zu prüfen. Es kann vorkommen, dass bestimmte Ladestellen stark frequentiert sind (zu erkennen an den roten Feldern). In diesem Fall ist ein früherer oder späterer Zeitpunkt zu wählen.

Gebuchte Aufträge

Durch Betätigen der Schaltfläche **"Gebuchte Aufträge"** erhalten Sie eine vollständige Übersicht über alle für einen bestimmten Tag eingeplanten Aufträge. In der jeweiligen Auftragszeile werden die Auftragsinformationen dargestellt. Mithilfe des Kalenders rechts oben kann ein anderer Tag ausgewählt werden. Durch Betätigen der Schaltfläche "Ungebucht" gelangen Sie zurück zu den ungebuchten Aufträgen.

Statusinformationen

Am aktuellen Tag ("heute") kann die Slotplanung nicht mehr vom Spediteur geändert werden. Der Status des Fahrzeugs ist in der Planungsübersicht ablesbar.



Grau: "Fahrzeug vor Ort"

Blau: "lädt / entlädt", das Fahrzeug wird be- oder entladen

Grün: "beladen / leer", der Be- bzw. Entladevorgang ist abgeschlossen



⇒ Sollten Sie einen vereinbarten Termin (zum Beispiel aufgrund von Stau, Unfällen oder sonstigen Verspätungen) nicht einhalten können, sollten Sie stets so schnell wie möglich Kontakt mit der Tankfahrzeugplanung unter +31 (0)10 – 4608800 aufnehmen, um den Termin zu verschieben. So können Verzögerungen für andere Fahrer vermieden werden, und Ihre Chance auf einen geeigneten Ausweichslot steigt.

Slot ändern

Wenn Sie in der Slotplanung auf ein Feld mit einer eigenen Buchung klicken, erscheint eine Seite mit allen Detailinformationen dieser Buchung. Wenn Sie rechts unten auf die Schaltfläche **"Slot zurückgeben"** klicken, wird der Termin storniert. Der Auftrag erscheint dann wieder unter "Ungebuchte Aufträge" und kann erneut für einen anderen Zeitraum eingeplant werden.

⇒ Der ursprüngliche Slot kann nicht für einen anderen Auftrag freigehalten werden.

Auftrag stornieren

Falls sich zeigt, dass ein Spediteur eine Fracht nicht mehr selbst transportiert, muss er diesen Auftrag bzw. gebuchten Slot selbst stornieren. Dies geschieht in *zwei Schritten:*

- Der gebuchte Slot kann storniert werden, indem Sie in der Slotplanungsübersicht bei der betreffenden Buchung auf die Schaltfläche "Slot zurückgeben" klicken. Die Terminvereinbarung ist dann nicht mehr gültig.
- 2. Wenn Sie einen gesamten Auftrag stornieren möchten, klicken Sie auf **"Auftrag stornieren".** Der Auftrag verschwindet dann aus der Übersicht der ungebuchten Aufträge.

Vopak-Buchungen

Auch Vopak selbst kann auf Aufforderung des Kunden direkt einen Termin einbuchen. Solche Slots können vom zuständigen Spediteur abgefragt werden und erscheinen mit einem weißen Feld "Vopak-Buchung" und einer Referenznummer direkt in der Planungsübersicht. Von Vopak vorgenommene Buchungen können vom Spediteur *nicht* geändert werden, sondern es muss Kontakt zum Kunden bzw. zur Vopak-Tankfahrzeugplanung aufgenommen werden.

Kontakt

- Falls es Probleme beim Abfragen von Aufträgen gibt, sollte immer zuerst Kontakt zum Auftraggeber aufgenommen werden. Dieser ist dafür verantwortlich, dem Spediteur den Produktcode und die Referenznummer korrekt mitzuteilen.
- ⇒ Falls danach noch Fragen zum Einbuchen von Slots am Terminal offen sind, kann Kontakt zur Tankfahrzeugplanung aufgenommen werden: +31 (0)10 4608800