

Vervoerdersgids

Vopak Terminal Vlaardingen

15-02-2024 rev.9



We help the world flow forward



Index

1.	Introductie	3
2.	Contactinformatie	4
3.	Veiligheid, PBM's & veiligheidspas	5-7
4.	Vopak Vlaardingen Safety flyer	8
5.	Voedselveiligheid	9
6.	PIT Light & examenbeleid	10
7.	Inboeken laad/lostijden	11
8.	Procedure bij aankomst	12
9.	Laden en lossen	13
10.	Technische eisen aan trucks, containers en flexibags	14-17
11.	Wetgeving	18
12.	Veelgestelde vragen	19

1. Introductie

Vopak is het grootste onafhankelijke tankopslagbedrijf ter wereld. Het is onze ambitie om topprestaties te leveren, waarbij we sterk geworteld zijn in een cultuur van veiligheid, foutloze uitvoering en uitstekend uitgevoerde werkzaamheden.

Wij willen onze klanten een uitstekende service leveren op een duurzame manier. Dit kunnen we niet doen zonder uw hulp. Om de beste service te leveren aan onze klanten willen we graag met u samenwerken.

Eén manier om dat te doen, is door transparant te zijn over onze manier van werken en door met u en uw chauffeurs in contact te blijven. Deze gids geeft u hopelijk heldere en gemakkelijk toegankelijke informatie over de normen en regels die wij hanteren bij onze werkzaamheden en veiligheidsmaatregelen.

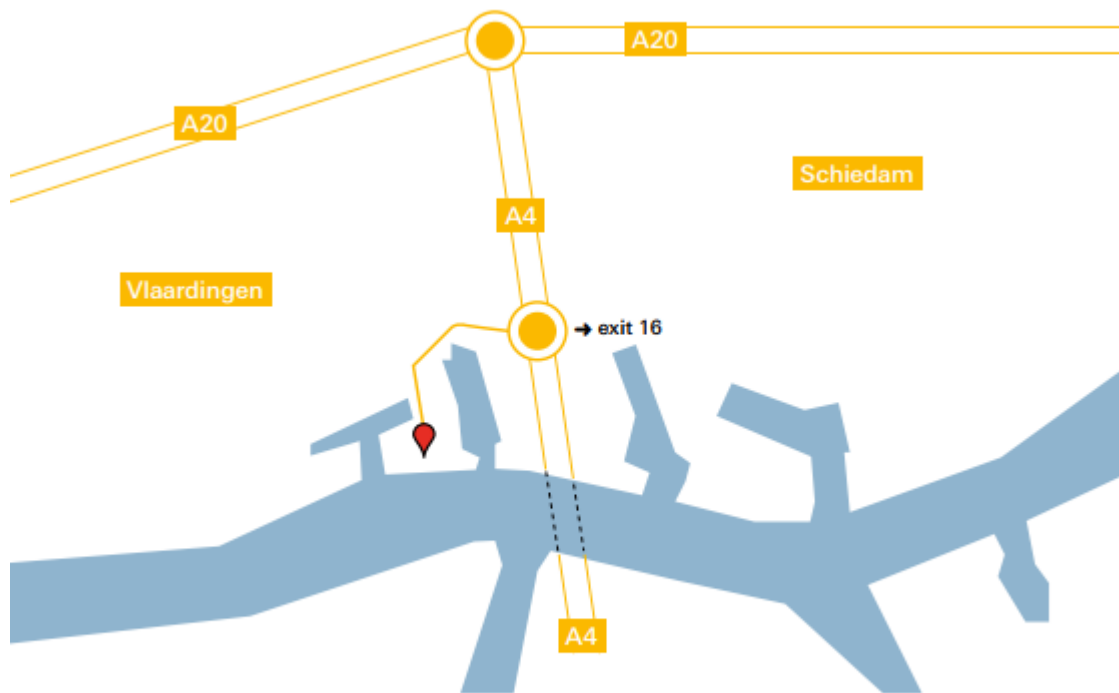
Ik hoop dat de gids u zal helpen bij het veilig en efficiënt verwerken van trucks bij onze terminal in Vlaardingen. Aarzel niet contact met ons op te nemen wanneer u meer informatie wenst of wanneer u denkt dat we onze service kunnen verbeteren en daarover met iemand wilt praten.

Jasper Jansen

Site Director, Vopak Terminal Vlaardingen B.V.



2. Contactinformatie



Adres:

Kon. Wilhelminahaven ZOZ 1

3134 KH Vlaardingen Haven 625

Nederland

Contactgegevens

Planning trucks

T : +31 10 4608 800

E : planning.vlaardingen.nl@vopak.com

3. Veiligheid

Wat veiligheid betreft, zijn er enkele basisregels die absoluut opgevolgd moeten worden. Om te beginnen mogen gemotoriseerde voertuigen op het terrein, inclusief vorkheftrucks, alleen gebruikt worden indien:

- het voertuig geschikt is voor het doel waarvoor het gebruikt wordt, gecontroleerd is en er bevestigd is dat het veilig te gebruiken is;
- veiligheidsgordels aanwezig zijn en door alle inzittenden gedragen worden, en alle andere van toepassing zijnde veiligheidsvoorzieningen gebruikt worden zoals voorgeschreven;
- ladingen goed vastgemaakt zijn en de ontwerpspecificaties niet overschreden worden;
- de veiligheidsvoorschriften voor de wegen ter plaatse volledig worden opgevolgd.

Bovendien moeten chauffeurs volledig opgeleid, gekwalificeerd en medisch fit zijn om hun voertuig te besturen en te bedienen. Chauffeurs mogen Vopak Terminals alleen betreden als zij:

- een van de drie officiële ADR-talen (Engels, Frans en Duits) of de taal ter plaatse (Nederlands) kunnen verstaan en spreken
- in het bezit zijn van een geldig rijbewijs
- de Introductie veiligheid (= PIT Light) van Vopak met succes hebben voltooid, zie pag. 9
- de minimaal vereiste persoonlijke beschermingsmiddelen dragen

Het gebruik van mobiele telefoons is op Vopak Terminal Vlaardingen alleen toegestaan in de kantoorgebouwen van de Vopak-terminals en in de cabine van de auto (mits deze stilstaat op een parkeerplaats).

Op Vopak-terminals is roken niet toegestaan, behalve op de duidelijk daarvoor aangegeven plaatsen. Eten en drinken is verboden op de terminal.

Persoonlijke beschermingsmiddelen

Het dragen van de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's) is cruciaal om veilig te kunnen werken. Wij verwachten dat elke chauffeur:

- Een veiligheidshelm draagt (binnen de afkeurdatum);
- Een veiligheidsbril draagt (incl. zijkapjes);
- Een overall/werkpak draagt met armen en benen volledig bedekt waarbij de overall voorzien is van high-visibility strepen of waarbij een fluorescerende hesje over de overall wordt gedragen; een overall mag uit twee delen bestaan.
- Veiligheidsschoenen draagt type S3 (voorkeur) of S2.
- Werkhandschoenen bij zich heeft



De chauffeur is verantwoordelijk dat de benodigde PBM's aanwezig zijn.

Vopak hanteert een eerlijk en transparant sanctiebeleid, dat wordt toegepast als de juiste PBM's niet worden gedragen in operationeel gebied op onze terminal.



Borden met pictogrammen, vermeld op pag. 5, geven de operationele zone aan. Ook op de plattegrond is dit duidelijk aangegeven.

In het geval van ADR producten geldt: wanneer een chauffeur de laaddocumenten ontvangt, is een productinformatieblad bijgevoegd, waarop aangegeven wordt welke PBM's vereist zijn voor het laden van dat bepaalde product.

De veiligheidsmaatregelen in onze terminals kunnen strikter zijn dan de voorschriften van de ADR-wetgeving. Als dat nodig is, kan de terminal op elk gewenst moment een productinformatiekaart verschaffen.

Veiligheidspas

Nadat de chauffeur in het systeem geregistreerd is, ontvangt hij een kopie van de veiligheidsvoorschriften van de terminal.

Deze veiligheidsvoorschriften geven instructies voor het volgende:

- de algemene gedragsregels in de terminal (wat mag wel, wat mag niet)
- verkeersregels (voor het verkeer op de wegen)
- het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) en waar deze gedragen moeten worden
- wat te doen in geval van alarm
- hoe incidenten en bijna-ongelukken gerapporteerd moeten worden

De afbeelding op de volgende pagina is een voorbeeld van onze safety flyer, die met de chauffeur meegegeven wordt bij de balie.

5. Voedselveiligheid

Op Vopak Vlaardingen worden o.a. FOOD en FEED producten opgeslagen. Bij de op- en overslag van voedselproducten dienen voorzorgsmaatregelen genomen te worden om de productkwaliteit te borgen. Dit alles ter bescherming van de volksgezondheid in binnen- en buitenland.

Vopak Vlaardingen is om die reden FSSC22000 gecertificeerd. Vanuit de Nederlandse overheid en de internationale certificering dienen de aannemers, surveyors, sweepers, vervoerders en andere dienstverleners op het terrein van Vopak de Hygiëncode Transport en Opslag van Evofenedex, versie 4, 2017, na te leven.

De voorwaarden bestaan uit en zijn niet beperkend tot:

1. Afwijkingen, (bijna)incidenten en verdachte situaties moeten altijd gemeld worden;
2. Enkel detecteerbare pleisters en pennen zijn toegestaan in operationeel gebied.
Conform Vopak voorwaarden, dient u deze artikelen voor uw personeel beschikbaar te stellen;
3. Rookwaar en medicijnen zijn niet toegestaan in operationeel gebied;
4. Het dragen van sieraden en/of piercings in het gezicht en de oren zijn niet toegestaan in operationeel gebied;
5. Het dragen van valse wimpers is niet toegestaan in operationeel gebied;
6. Sieraden aan handen en polsen, nep nagels en nagellak zijn toegestaan, aangezien handschoenen verplicht worden gedragen in operationeel gebied;
7. Medewerkers met overdraagbare ziekten/aandoeningen mogen niet ingezet worden in operationeel gebied;
8. Eventueel gebruikte materialen moeten food grade (indien mogelijk) en strikt gescheiden blijven per productcategorie:
 - a. Allergenen (strikt gescheiden per allergeen conform VERORDENING (EU) Nr. 1169/2011)
 - b. Food/feed producten incl. oleochemicals
 - c. Technische producten, dierlijk bijproduct cat 3, biodiesel en afvalstoffen
 - d. Overige producten (base oils)
 - e. Dierlijk bijproduct cat 1

6. PIT light

De Poort Instructie Training (PIT) is verplicht voor alle tankautochauffeurs, die komen laden of lossen. De PIT light bestaat uit een training van ongeveer 10 minuten met een kort examen (beiden worden altijd gedaan in de portiersloge). Deze PIT light test is beschikbaar in het Nederlands en in de drie officiële ADR-talen (Engels, Frans en Duits).

Chauffeurs, die geslaagd zijn voor de PIT light test, krijgen toegang voor de periode van 2 jaar. Na twee jaar dient de training te worden herhaald. De test is gelijk en geldig voor alle Vopak-locaties in Nederland.

Als de chauffeur geslaagd is, ontvangt hij/ zij een document met daarop een nummer, als bewijs dat de chauffeur geslaagd is. Het advies is om dit document te bewaren, zodat er altijd aangetoond kan worden dat er een geslaagde test van de desbetreffende chauffeur is, in geval van twijfel.

De introductie brengt veiligheid onder de aandacht van de chauffeurs. De introductie is ook een objectieve maatstaf voor de taalvaardigheid, die de chauffeur minimaal moet hebben om communicatie tussen onze medewerkers en de chauffeur mogelijk te maken in geval van een noodsituatie. Ook als de chauffeur geslaagd is voor de PIT light test, behoudt de operator het recht om de chauffeur van het terrein af te sturen, indien er niet voldoende goed gecommuniceerd kan worden.

De PIT light training kunt u volgen via <https://vopak.plusport.com>.

Examenbeleid

Er zijn eenduidige examenregels afgesproken:

- Het examen kan altijd alleen gemaakt worden bij Vopak onder toezicht van een beveiligder of Vopak-medewerker.
- Het is verboden om foto's te maken van de antwoorden.
- Het examen bestaat uit 5 vragen. De vragen en antwoorden kunnen door de computer voorgelezen worden.
- De vragen moeten 100% goed worden beantwoord.
- Examen niet gehaald? Er mag direct een herkansing worden gedaan.
- Herkansing ook niet gehaald? Er volgt een tweede herkansing op de volgende dag of op een later moment.
- Tweede herkansing ook niet gehaald?
De toegang tot het terrein wordt voor 3 weken geblokkeerd.

7. Inboeken laad/lostijden

Bij Vopak Terminal Vlaardingen wordt gewerkt met slotbooking-afspraken om de wachttijden te verminderen en ervoor te zorgen dat de werkzaamheden snel en goed georganiseerd worden uitgevoerd. De tijdslots hebben een duur van 45 minuten. De chauffeurs worden bij aankomst in de portiersloge afgehandeld op volgorde van het geboekte tijdslot.

Een voorwaarde om in te kunnen boeken is dat de order door de klant minimaal 24 uur van te voren in het bezit is van Vopak Vlaardingen.

Nadat het vervoerbedrijf het referentienummer en de Vopak Vlaardingen-productcode van de klant ontvangen heeft, kan de vervoerder online een slottijd reserveren via ons online slotbooking systeem. Hiervoor dient men een account te hebben. Dit is de website: <https://slotbooking-vlaardingen.vopak.com/Slotbooking>.

Er kan tot maximaal 1 maand van te voren geboekt worden in het online slotbooking systeem. Alleen op de dag van belading/ lossen kan er online niet meer gewijzigd worden. In dat geval dient u contact op te nemen met de afdeling planning.

Indien de vervoerder nog geen account heeft, kan dit aangevraagd worden via het e-mailadres: planning.vlaardingen.nl@vopak.com

Dit e-mailadres kan ook gebruikt worden om via de afdeling planning een tijdslot te boeken.

Tevens bestaat er de mogelijkheid om telefonisch contact op te nemen met de truckplanning desk, telefoonnummer: (+31 10 4608 800) om een afspraak te maken voor verwerking. De afspraak moet ten minste een werkdag vóór aankomst, met een minimum van 24 uur, gemaakt worden.

Op werkdagen (maandag t/m vrijdag) kunnen er tussen 07:30 en 23:00 uur slots ingeboekt worden (m.u.v. feestdagen). De sloten van 11:45 en 17:45 uur zijn standaard geblokkeerd en niet te boeken.

Voor sloten vanaf 15:30 zijn er online beperktere mogelijkheden om deze in te boeken. Mocht het online niet meer lukken om in te boeken, dan kunt u altijd contact opnemen met de planningsafdeling, zodat zij kunnen beoordelen wat er nog mogelijk is.

8. Procedure bij aankomst

De chauffeur moet zich ten minste 30 minuten vóór de gereserveerde tijd melden in de Portierloge. Te laat? Dan vervalt het recht op het timeslot. In overleg wordt de truck ingepland op de eerst mogelijke vrije ruimte. Dit kan vele uren later, of zelfs de volgende dag zijn.

Indien de chauffeur eerst nog een PIT light test moet afleggen, dan is het advies om de chauffeur zich een uur eerder aan te laten melden dan de gereserveerde tijd.

Alle chauffeurs dienen zich bij aankomst te melden bij de portiersloge en leggen als eerst de PIT Light test af. Indien geslaagd, dan vult de chauffeur het behandelingsaanvraagformulier in.

Vereiste info om toegang te krijgen tot de terminal:

- **het productnummer en het laad- of losreferentie**
Deze codes krijgt de vervoerder van zijn opdrachtgever.
- **identiteitsbewijs, rijbewijs, vergunningen, reinigingscertificaat en douanedocumenten**

Door de klant bestelde goederen worden alleen vrijgegeven als de productcode en het referentienummer van de klant correct zijn. Alle tanktrucks en tankcontainers moeten schoon en droog zijn, tenzij de klant schriftelijke goedkeuring heeft gegeven voor de voorgaande cargo.

Aangezien Vopak Vlaardingen een Vegoil-terminal is, moeten alle tanktrucks, die al (gedeeltelijk) geladen zijn met goederen waarvoor ADR-classificatie geldt, een aanvraag doen voor samenlading, voordat zij de terminal binnenkomen. Hiervoor moet toestemming gevraagd worden bij het plannen van de afspraak. Bij Vopak Vlaardingen worden alleen bepaalde ADR-goederen in klasse 8 en 9 geaccepteerd.

9. Laden en lossen

In het geval van tankcontainers geldt: de chauffeur moet zijn douanedeksel openmaken bij een door Vopak aangewezen locatie met valbeveiliging. Dit is noodzakelijk, omdat er hiervoor geen ruimte is op de laadplaats. Voor alle overige tankauto's geldt dat de deksels geopend moeten worden op de laadplaats.

Attentie: De chauffeurs mogen de laad- of losplaats **niet** op rijden zonder toestemming van een Vopak-operator.

De chauffeur en operator moeten altijd bij de belading of lossing aanwezig zijn.

Laden

Alle producten worden met behulp van een laadportaal via de bovenkant van de truck geladen terwijl de truck op een weegbrug staat. Flexibags worden via de onderkant geladen.

Trucks worden tot maximaal 97% beladen.

Lossen

Alle trucks die gelost worden, worden voor en na het lossen gewogen op een, door de chauffeur zelf te bedienen weegbrug. Aansluitend kan de auto doorrijden naar zijn losplaats, die op het begeleidingsformulier staat.

Het product dient volledig vloeibaar te zijn. De onderleiding en bodemklep dienen vrij te zijn van gestold product, anders kan er niet aangevangen worden met lossen.

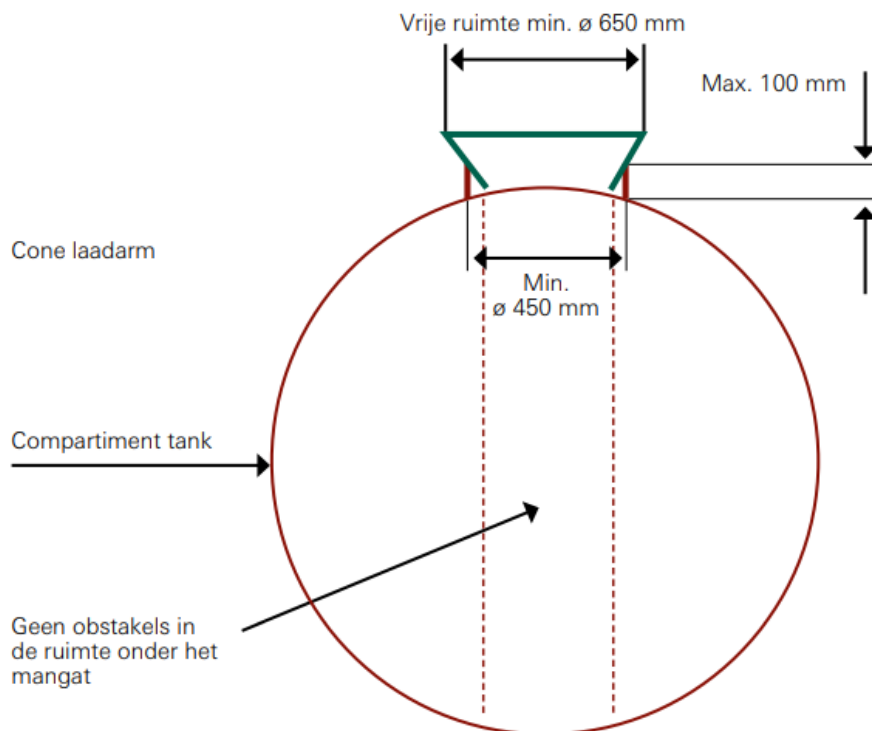
10. Technische eisen aan de trucks, containers en flexibags

Eisen aan het mangat bij bovenbelading

Om veiligheidsredenen is er voor trucks die via bovenvulling geladen worden een minimumvereiste voor de diameter van het mangat. Alle laadarmen zijn voorzien van een liquiphant om ervoor te zorgen dat het laden onmiddellijk ophoudt wanneer een compartiment het maximale vulpercentage bereikt heeft. Als het niet mogelijk is de laadarm ver genoeg in het mangat te laten zakken, komt de liquiphant niet volledig in de truck terecht en kan deze zijn taak niet vervullen. Hoewel de operator controleert of de capaciteit van het compartiment overeenkomt met

de capaciteit die de chauffeur heeft ingevuld op zijn toegangsformulier, wordt de liquiphant beschouwd als een apparaat dat essentieel is voor de veiligheid bij het laden van een truck. Dit stelt bepaalde eisen aan de afmetingen van het mangat:

- De diameter van het mangat moet ten minste 450 mm zijn.
- In de tank mogen er geen obstakels zijn, zoals keerschotten onder het mangat.
- De verhoogde rand van het mangat moet minder dan 100 mm hoog zijn.
- Om het mangat heen moet er een vrije ruimte zijn van ten minste 650 mm.



Op meerdere laadplaatsen, te weten B01 en B03, maakt Vopak Vlaardingen gebruik van de zogeheten cone laadarm. De cone laadarm sluit volledig aan op het mangat. Het is belangrijk dat er aan de binnenkant van het mangat geen obstakels zijn, zoals haakjes, koppelingen etc. (zie foto's). Indien dit wel het geval is, dan kan er niet geladen worden.



Koppeling.

Voor het aankoppelen van de tankauto's, die komen lossen op onze terminal, zijn onze productslangen voorzien van tankwagenkoppeling type VK 3" RVS koppeling.



Trucks met slechts 1 compartiment zijn veiliger en efficiënter.

Waar mogelijk zouden trucks met slechts 1 compartiment gebruikt moeten worden. Om de volgende redenen is de doorlooptijd voor trucks met 1 compartiment korter:

- Het orderproces: Het berekenen van de maximale vulhoeveelheid neemt voor trucks met 1 compartiment minder tijd in beslag.
- Het laadproces: er hoeft door de chauffeur slechts 1 mangat geopend te worden en de laadarm hoeft niet te worden verplaatst na het vullen van elk afzonderlijk compartiment
- De mogelijke afwijking tussen nominale hoeveelheid en geladen hoeveelheid is lager voor trucks met 1 compartiment.
- Gelijkmatische verdeling van het product in trucks met 1 compartiment: in trucks met meerdere compartimenten moet de volgende van het laden bewaakt worden om de trucks in balans te houden.

Maximale aantal compartimenten.

Per product worden maximaal vier verschillende compartimenten geaccepteerd. Trucks met meer dan vier compartimenten worden geweigerd.

Van meerkamerwagens met een totaalinhoud vanaf 47000 liter kunnen we niet garanderen dat we deze kunnen laden op de laadplaatsen B01 / D01 en F01, dit in verband met de beperking van de laadplaats en/of valbeveiliging.

Literaanduiding.

Literaanduiding per kamer/ container moet, indien het niet op de stempelplaat staat (wat overigens verplicht is bij ADR) ter plekke getoond kunnen worden door de

chauffeur, waarbij het duidelijk aantoonbaar is dat het desbetreffende oplegger cq. container betreft. Bij onduidelijkheid hierover zal het laadpersoneel ervoor kiezen om niet tot belading over te gaan vanwege kans op overvulling.

Douanedeksels.

Vanwege het ontwerp van de valbeveiligingen, kunnen we alleen douanedeksels accepteren, die in de lengte van de container of trailer openklappen. Douanedeksels, die zijwaarts openklappen, kunnen niet worden geopend.

Valbescherming.

Op Vopak Vlaardingen kan de truck of container altijd betreden worden met 360 graden valbeveiliging. Bij de portiersloge is een informatiefolder beschikbaar met alle valbeveiligingen en de bediening hiervan. Gebruik van de eigen handrail is niet meer toegestaan, ook niet op de parkeerplaats.

Chassis.

Een chassis met een tussenruimte achter de container wordt niet geaccepteerd vanwege het gevaar van struikelen en moeilijkheden bij het hanteren van de slangen. Het laden /lossen van een 20' container op een 40' chassis is mogelijk, zolang de container op het einde van het chassis geplaatst is. Als de container in het midden geplaatst is, wordt deze alleen geladen als het chassis een volledig afgedekt platform heeft.

Looproosters op container.

Het heeft de sterke voorkeur dat containers aan de bovenzijde voorzien zijn van looproosters aan beide lange zijden van de container. Indien dit niet het geval is, waardoor de Vopak valbeveiliging, niet rondom bescherming biedt, kan de container niet beladen worden.

Flexibags verwerken.

Het verwerken van flexibags moet ruim van tevoren worden afgesproken met de terminal. Om flexibags veilig te kunnen verwerken, moet voldaan worden aan de volgende voorwaarden:

- Het chassis aan de achterkant van de container moet lang genoeg zijn en afgedekt, zodat het veilig gebruikt kan worden om de nodige aansluitingen te maken en bewerkingen uit te voeren.
- Het moet mogelijk zijn om de slang aan te sluiten aan de flexibag zonder de container binnen te gaan.
- De flexibag is net als bij een gewone tankauto voorzien van een onderafsluiter welke aan de achterzijde van de container is te bedienen. De flexibag heeft een kunststof Kamlok aansluiting (male) en is voorzien van een Kamlok dop (female).

11. Wetgeving

Maximale vulhoogte volgens ADR.

De maximale hoeveelheid van het te laden product wordt berekend per compartiment, gebaseerd op ADR-regelgeving; deze hoeveelheid kan verschillen van de gevraagde hoeveelheid. Het is de verantwoordelijkheid van de vervoerder om het passende materiaal te leveren dat aan beide vereisten voldoet: de vereisten van de klant en de ADR-vereisten. Als het materiaal niet aan deze eisen voldoet, kan het voertuig door de terminal worden geweigerd.

Douane.

Afhankelijk van de douanestatus van het/de af te leveren of te verzenden product(en), is het mogelijk dat van douane- of accijnzen-autoriteiten in kennis gesteld moeten worden van de aankomst of het vertrek van het voertuig voordat dit daadwerkelijk geladen of gelost wordt. Het kan zijn dat de autoriteiten formeel getuige moeten zijn van het laden/lossen en daar hun goedkeuring aan moeten geven, mogelijk na een fysieke controle van de documenten en/of het product zelf. Dit douaneproces kan de doorlooptijd van de truck aanzienlijk verlengen.

Maximumgewicht.

Afhankelijk van de landen waardoor gereisd wordt, kan het maximaal toegestane gewicht verschillen. De regel die onze terminals hanteren, is dat het laagste maximaal toegestane gewicht op de laadwerkzaamheden wordt toegepast. Bij de voorbereiding van de werkinstructie voor het laden, controleert de traffic coördinator of het totale verwachte gewicht in overeenstemming is met het maximaal toegestane gewicht dat van toepassing is. Als er een risico is dat dit maximumgewicht wordt overschreden wanneer de gevraagde hoeveelheid geladen wordt, wordt de te laden hoeveelheid aangepast.

12. Veelgestelde vragen

Ik heb een slot geboekt om 11:00 uur. Nu was mijn chauffeur er precies om 11:00 uur en krijgt hij te horen dat hij te laat is. Hoe zit dat?

Het klopt inderdaad dat de chauffeur in dit geval te laat is voor zijn slot. De geboekte tijd is de laadtijd en niet de aanmeldtijd. De chauffeur zou op die tijd op de laad-/losplaats moeten staan, zodat er geen vertragingen ontstaan. Daarom vragen wij of de chauffeurs zich minimaal een half uur eerder dan hun slot willen melden. Indien er nog een test gemaakt moet worden door de chauffeur, adviseren wij dat de chauffeur zich een uur eerder aanmeldt.

Mijn chauffeur is te laat voor zijn slot. Wat nu?

Wij begrijpen dat er verschillende factoren kunnen meespelen, waardoor een chauffeur de geboekte tijd niet haalt. Dit is heel vervelend. Er dient altijd weer een nieuw slot geboekt te worden. We doen ons best om op dezelfde dag een vrij slot te vinden, maar dat kunnen we niet altijd toezeggen.

Ik heb geen productcode ontvangen van mijn opdrachtgever. Kan de Vopak-medewerker mij deze code geven?

De productcode dient als een extra check om er zeker van te zijn dat het juiste product geladen/gelost gaat worden. Daarom dient het via uw opdrachtgever verstrekt te worden.

Wat heeft mijn chauffeur nodig om zich aan te melden bij Vopak Vlaardingen?

De chauffeur kan zich pas daadwerkelijk aanmelden bij de balie, nadat hij geslaagd is voor de PIT-test. Hij/ zij heeft het volgende nodig bij het aanmelden: de laad-/losreferentie, de productcode en (eventueel) een reinigingscertificaat. Indien er ongereinigd geladen gaat worden, dan dient dit vooraf, via onze klant, doorgegeven te zijn. Als onze klant er akkoord mee is, dan is ongereinigd laden geen probleem en wordt dit in ons systeem vermeld bij de desbetreffende order.

Moet de chauffeur elke keer, dat hij/ zij bij Vopak Vlaardingen komt, een test maken?

Als een chauffeur geslaagd is voor de test, dan wordt dit vastgesteld in ons systeem en is het 2 jaar geldig. Indien een chauffeur zakt voor de test, mag hij/ zij op 1 dag 2 keer een poging doen om de test te halen. Mocht dit niet gelukt zijn, dan heeft hij/ zij de volgende dag nog 1 kans. Indien de chauffeur weer zakt, dan mag de chauffeur het pas over 3 weken weer proberen.

Mijn chauffeur heeft zijn test gehaald en zich aangemeld, maar de chauffeur wordt bij de laadplaats alsnog geweigerd. Hoe kan dit als hij/ zij geslaagd is voor de test?

Ook al heeft een chauffeur de test gehaald, dan kan de operator alsnog weigeren de wagen te laden/ lossen, als de operator niet kan communiceren met de chauffeur. In het kader van de veiligheid is het van groot belang dat de operator en de chauffeur met elkaar kunnen communiceren. Als dat volgens de operator niet mogelijk is, dan mag hij de chauffeur weigeren.

Mijn chauffeur was ruim voor zijn laad-/lostijd bij Vopak Vlaardingen, maar krijgt bij het aanmelden toch te horen dat hij te laat is. Hoe kan dit?

De tijd van aanmelding is de daadwerkelijke tijd van aanmelden bij de portier (na een geslaagde test met de juiste referentie en productcode) en niet bijvoorbeeld de aankomsttijd van de wagen op de parkeerplaats of de tijd dat de chauffeur bezig was met zijn/haar test. Het kan dus zijn dat de chauffeur bij de terminal is, maar eerst nog een test moet maken of niet de juiste referenties heeft, waardoor hij/ zij uiteindelijk toch het slot mist.



Vopak Terminal Vlaardingen

Koningin Wilhelminahaven ZOZ 1

3134 KH Vlaardingen

Port No. 625

The Netherlands

Telephone +31 10 460 88 00

www.vopak.com

